

開始到

資深台灣新上海人  
葉志輝◎著

# 上海工作

前輩寫的  
求生致勝手冊

# 就上手



大雅出版社

作者序

## 這本書寫給誰

**目標族群：**預計前往上海工作、生活的人以及其家屬。

到上海工作生活近五年，見過許多臺商、臺籍幹部、臺商太太們來來去去，他們來的時候花了許多時間與精力來搞懂、並適應這裡的環境，這段摸索的過程往往費時又痛苦，很多時候甚至要「繳點學費」才能學乖。這段過程我也經歷過。除了依循前輩學長姐的經驗外，隻身在外總是要跌倒幾次、吃點虧，才能累積到更多的KNOW-HOW。

現在我也進階成學長了，有許多的技巧與經驗，這可都是一步一腳印用時間與金錢換來的教訓，可惜坊間卻沒有一本系統化整理的書籍，方便預備前往上海生活的人，從出發前的準備、相關的手續、在地生活的技巧等，一步一步導引「新上海人」更快速、安心的融入上海生活。

前進上海的機會越來越多，工作或定居上海的臺灣人口數量更是驚人，在臺灣人的論壇中可以發現很多生活上的問題總是重複的被詢問，表明了「上海新生」一波接一波的來到，遭遇的問題卻是大同小異。有一天，「台商太太新天地」網站(請見P.120)的站長蘇武先生來訪，提到越來越多的臺灣人到上海工作、定居，前人的經驗應該被記錄下來幫助新到的臺灣人，於是我開始了本書的企畫。花了近半年的時間，收集、累積臺商與臺商太太們經驗談，加上我自己遭遇過的相關過程，相信這會是一本對「上海新生」很有幫助的工具書。

特別強調的是，本書並不是「投資中國」的書籍，相對的，是以更貼近日常生活的所有「眉眉角角」來撰寫，目的是幫助新到上海的臺灣人，完成必要的生活手續，讓你生活更便利、避開相關的陷阱。你會發現本書寫的很「淺」，但每一篇都是實際生活可能遭遇的問題與解決辦法。

除了我個人的親身經歷，本書也集結眾多上海學長姐、臺商太太的生活經驗，從政策面的必要申請、到生活上的零碎小事(請阿姨、找仲介、思鄉排解……等等)，一次性的將經驗整合在一本書裡，讓前人的經驗引領你的上海生活，讓你不至於手忙腳亂。

隨著你的上海生活越來越適應，進階的置產、兩岸通婚、子女就學等議題，也將在本書後半段中介紹，基本上，擁有本書，足以應付你在上海生活的所有可能狀況，這也是撰寫本書的原意，讓經驗的累積能夠傳承、幫助即將來到上海的你。

## 葉志輝

### 作者簡介

#### 葉志輝(David)

2000年起多次往返上海，2006正式在上海工作至今，待過上海臺資、日資、內資企業，積極參與上海社群活動與網站，對於上海有深入的認識。

交友廣闊，認識的上海臺灣人涵蓋企業主、藝人、導演、醫師、設計師、臺籍幹部等等，愛好收集、觀察身旁事物，同時樂於分享。能聽懂上海話、關心兩岸消息，融入上海指數百分百！

◆著作有：《搭地鐵玩遍上海》

# 開始到 上海工作就上手

## 目錄

### Chapter1 出發前的思考

認識上海	2
上海基本資料	7
敞開雙臂用力的愛上海	10
為什麼要去中國工作？	11
出發前的優劣分析	13
在中國的臺灣人	15

### Chapter2 行前準備

出發前，調整你的心態	20
行前相關手續	21
行李箱內的必備品	25
物品運送	27
如何將寵物帶到中國	29

### Chapter3 吃喝玩樂・遊上海

上海旅遊	36
上海美食	40
非光顧不可的餐廳	43
長程火車遊	46

### Chapter4 安居落戶在上海

居住上海需辦理的手續	48
日常生活的必辦動作	57

## Chapter5 找工作全攻略

如何找到適合的工作	66
簽訂工作合同	68
薪資稅務計算	72
選擇外資？臺資？還是陸資企業？	75
確認工作內容	76

## Chapter6 上海工作面面觀

上海的職場文化	82
臺灣與大陸員工大不同	83
到中國工作先學臺語	85
招募中國員工的須知	87

## Chapter7 上海生活停看聽

上海的行騙伎倆	94
上海的消費術	98
上海生活初體驗	101
思鄉情愁來臨的排解法	114
學上海人說簡單上海話	122
上海的強勢女權	126

## Chapter8 過來人的生活經驗分享

在上海如何省錢搶便宜	130
往返兩岸的省錢之道	133
過年機票搶搶搶	135
回臺灣要調整在大陸的習慣	137

# 開始到 上海工作就上手

別把人民幣當成臺幣花	138
你必須知道的兩岸相關組織	139
積極進修爭取內地好職缺	141
令男人淪陷的大陸姑娘	143
該知道的上海名人	145

## Chapter9 投資理財存留積蓄

理財有道，讓你賺飽飽	148
如何進行兩岸匯款	151
了解稅務制度不吃虧	153

## Chapter10 在上海置產及結婚生子

如何換領駕照	156
如何在上海購屋置產	157
兩岸通婚	160
子女報戶口	165
子女的教育問題	170
實用附錄	173
學長姐的話	180

### 特別收錄

生活必備網站	174
大陸輸入法拼音對照表	176
生活用語對照表	177
上海應用電話簿	179
上海行政分區圖	3
上海地鐵圖	34



Chapter **1**

出發前的思考

# 開始到 上海工作就上手

## 認識上海

上海距離臺北不到700公里，直航的飛行時間僅1.5小時，是距離臺灣非常近的一個城市。

### 地理上的上海

如果你準備到上海工作、生活，對於上海這個城市，不能不有一些基礎的認識：上海是中國第一大城市，更是大陸經濟、金融、貿易與航運的中心，城市簡稱為「滬」、「申」，居住人口超過二千萬人，當地方言為上海話。



浦東陸家嘴金融區

上海在地域上又以黃浦江為界，分成「浦西」、「浦東」兩個區塊。早年浦西的發展遠遠勝過浦東，因此當地有一種說法：「寧要浦西一張床，不要浦東一棟房。」然而隨著當地政府對浦東進行大力開發，在浦東陸家嘴一帶建立大型金融中心，如今已是高樓林

### David碎碎唸

#### 上海到底有多大？

對於要在上海生活的人來說，我簡單的舉例，中心城區大小約相當於臺北市和新北市，郊區大約算是桃園縣。這樣你就大致理解距離遠近了吧！



立，三大標誌建築東方明珠塔、金茂大廈、環球金融中心都佇立於此，被譽為「東方的曼哈頓」。

在行政區的劃分方面，上海中心城區包括了黃浦區、盧灣區、徐匯區、長寧區、靜安區、普陀區、閘北區、虹口區與楊浦區。郊區則包括了：寶山區、閔行區、嘉定區、松江區、青浦區、奉賢區、金山區與浦東新區。



# 開始到 上海工作就上手

## 》》》 生活上的上海

上海最吸引人的是它租界時期留下許許多多老洋房、外灘的萬國建築與十里洋場南京路。是的，上海一直以來都以其優越地理位置成為東方的一顆閃亮明珠，散發著它迷人的吸引力。

一如報章媒體對它的介紹，上海是中國發展與經濟最為強盛的城市，根據不完全統計，在大上海區域的臺灣人數目超過五十萬人，可以想像上海對於臺灣人的吸引力道之強烈。

然而，生活在上海是否就真的這麼光鮮？海派文化呈現出來的又是一種什麼樣的樣貌呢？它真的一如媒體所報導的這樣吸引人嗎？

其實，每一個生活在上海的臺灣人都會告訴你一套他們所體驗到的上海，在這裡我用比較快的速度大致描述我所見到的上海，讓你對未來生活的城市有一個基礎的認識：

### 1. 喜歡稱其他城市的人為鄉下人，排外性高

首先，提提上海人。上海人很早就接觸到外來文化，同時由於經濟的發展，使得上海人相對更見過世面，卻也讓人覺得他們有一種高傲的感覺。上海人喜歡把上海以外的人說成是鄉下人，相對的比較排外，當然，也因為這樣，形成了在中國普遍性其他城市的人都不是這麼喜歡上海人。

### 2. 習慣用上海話與人對談

這樣的情況，其實其來有自。你在上海生活幾天就會發現，上海人習慣用上海話與人溝通(尤其是年紀40歲以上的人)，不論是計程車司機、公安、銀行辦事員都一樣，這種狀況讓許多外地

來的人覺得很難融入上海。我初到上海時也很痛苦，因為他們往往優先使用上海話，等你聽不懂或是用普通話詢問，才切回普通話回覆你。

### 3.花錢買流行不手軟，用餐記得「Go Douch」

另一方面，上海人喜歡在外在上武裝自己，即使工資不高、住的地方很狹小，但他們上館子、購買流行商品卻不會手軟，海派的花錢作風處處可見。然而，當許多人一起用餐時，他們卻喜歡「AA制」，就是各付各的，相較一些北方人的豪爽，上海人顯得更加的精明。

### 4.吵架時動口不動手

還有一點，上海人基本上動口不動手，剛到上海時，幾次有機會在路上見到上海人吵架，上海話批哩啪啦的飆出，誰也不服輸，更不願先低頭，但他們原則上絕對不會動手。

### 生活機能沒話說，請安心居住

在生活方面，上海不愧為國際化的大城市，醫療品質、治安、教育、美食、文化等等都有著突出的表現，眾多的外籍人士都能夠安心的常駐於此，相信對於臺灣來的你，在生活上更不成問題。

### David碎碎唸

---

#### 上海女人強強強！

上海女人更值得介紹，過去人們常說上海是「男主內、女主外」，上海女人的優秀強勢，在後面另有章節詳述(請見P.143)。

---

## 開始到 上海工作就上手

旅居上海的臺灣人常常跟臺灣來的朋友說，基本上，臺灣有的上海通通有。這樣的說法一點也不誇張，鼎泰豐、85度C、永和豆漿、四海遊龍、7-11……眾多臺灣知名品牌早就在此大規模的展店，其他如臺灣的肉圓、魷魚羹、新竹米粉等等都能在專賣臺灣商品的店家買到，就連「檳榔」都有送貨到家的服務呢！

娛樂方面，「夜上海」絕對華麗，夜間的酒吧、KTV永遠人滿為患，頂級餐廳一家一家的開，你可以感受到物質方面上海的強勁優勢。不過，上海不如臺北的，是缺乏了人文生活的小小感動，缺少像臺灣那樣的夜市文化、沒有山可以賞夜景、泡溫泉、喝茶，甚至多數時候抬起頭看，都只有零星的星星。

### ■ ■ ■ David碎碎唸

---

#### 上海唯一的一座山

上海基本上見不到山，唯一的一座「佘山」距離上海也有40分鐘車程，而且標高僅900多公尺。

---

## 上海基本資料

用最快的方式介紹一下上海與臺灣在生活上不太一樣的地方，也是初期來到上海需要優先知道的内容。

### 氣候

上海四季分明，夏天比臺北熱、冬天比臺北冷。由於城市高樓太多，熱輻射嚴重，上海的夏天相當炙熱。而冬天氣溫可以到達零度上下，卻不常下雪。春秋兩季感覺特別短，所以天氣在轉熱轉冷時都很快。

來到上海的第一個冬天，是所有臺灣人一致認為最難熬的，一方面是因為工作上還沒有完全穩定熟悉，另一方面是第一次接觸比臺灣要冷得多的冬天。我有許多來自北方的朋友，都跟我說上海的冬天感覺比北京、東北還要冷。因為上海的冬天是濕冷，加上會鑽進衣服裡的冷風，實在令人難受。

### 交通工具

#### 地鐵

「捷運」在上海稱為「地鐵」，與臺灣不同的是，並沒有禁止在車廂內飲食。

#### 公交車

「公車」在上海稱為「公交車」。與臺灣不同的是，在公車站牌等車可以不用招手，公交車站站都會停。同時，車上沒有

# 開始到 上海工作就上手

「下車鈴」，因為站站都停，你只要在到站前走到下車門前即可。車上通常有「車掌小姐」，你可以先找座位坐下來，車掌自然會去找你收費。

## 計程車

「坐計程車」在上海稱為「打D」。這裡的計程車不會像臺北一樣你一上車他就急著開始跳表，通常會確定了你的目的地、溝通好路線，師傅(上海稱司機為師傅)才會不疾不徐的按下里程器。有時候師傅會用上「大拐、小拐」的詞彙，「大拐」指的是左轉、「小拐」是右轉，不要搞錯囉！

## 摩D與黑車

在上海一些地鐵出口，你會看到許多摩托車聚集，詢問你是否需要搭乘，這就是「摩D」，價格視你搭乘的距離進行協商。至於「黑車」則是私營的計程車，通常在半夜出沒，搭載居住遙遠(如閔行、青浦這類偏遠地區)又錯過末班車的人。上述兩種交通工具都沒有正式的規範、也容易發生爭議或意外，不建議隨便搭乘。

## 》》》》 飲食

上海菜又稱為「本幫菜」，特色是「濃油赤醬」，油多味濃色豔，口味偏甜，道地菜是紅燒肉、油爆河蝦、油醬毛蟹等等。8~10月的大閘蟹也是當地特色。現在的上海，任何地方、任何國家的餐廳你都找的到，在飲食方面相當多元化。(請見P.40)

## 生活

上海也有一些東西是臺灣看不太到的，卻對你的上海生活很重要，先讓你了解一下。

### 浴霸

前面提過上海的冬天很冷，所以一般家庭浴室都會裝置「浴霸」，這是一種置於淋浴區上方的加熱設備，租屋時記得檢查是否提供、功能是否正常，不然在接近零度的上海冬天，洗澡時你會很痛苦喔！



●這就是浴霸，通常利用高溫燈泡供熱

### 空調

在臺灣叫冷氣，這裡則是叫做「空調」。因為臺灣氣候較佳，一般只需要用到冷氣的功能，暖氣使用較少。在這裡稱為空調，同時提供冷暖氣。

### 羽絨衣

在臺灣還真是用不太到，但是在上海過冬，一件羽絨衣卻是必要配備。好的羽絨衣可以有效的保暖，上海人對於採購羽絨衣都很有經驗，冬季前可以請當地朋友陪你去選購。

#### David碎碎唸

保暖衣物記得在上海買，臺灣的保暖衣是針對臺灣的氣候，未必擋得住上海的冷。

# 開始到 上海工作就上手

## 敞開雙臂用力的愛上海

雖然有這麼多臺灣人希望到上海來工作、生活，不過，還是每隔一陣子就會聽到身邊的臺灣人在抱怨上海。

所以，在你到上海之前，這裡先幫你做好心理調整的工作。的確，跟文明的城市比起來，上海(中國)確實還有很大的進步空間，生活上也確實有不少讓你抱怨連連的狀況，但是，來上海是你自己的選擇，既然來了，請愛上它。

上海新鮮人最容易發生的狀況，就是對中國的生活環境不適應，於是憑著有限的認知就否定這個城市。近五十萬旅居上海的臺灣人也都不是泛泛之輩，為什麼大家都能順利待下來，而你，卻成天抱怨連連？請你愛上你即將居住的城市。

### 接納它的不完美，會逐漸發現它的美

詢問待比較久、甚至定居下來的臺灣人，真的要他們離開上海，他們反而很不捨！任何一個城市都有它被抱怨的地方，即使生活在臺北時也是一樣，上海也有它吸引人的地方與臺北不及的便利性及優勢，需要你慢慢去體會它。

至於那些所謂的不文明現象，需要時間來改善，你會一天天的看到它的變化。還記得臺灣早期不也是滿街的自行車、吐痰、插隊……，政府為了改善民眾素質，在我小時候還出版過《國民生活須知》呢！別急著在你待了幾個月就評價這個城市，把時間軸拉長，你會看到它進步的速度。

與世界上任何一個城市比較，上海算是與臺北差異非常小的



城市，如果連上海都無法適應，恐怕你比較適合乖乖的留在臺灣生活，千萬不要勉強自己，然後天天不開心的抱怨，這可不是良性的生活狀態。

愛上這個城市吧！它有來自全世界的人才、它有租界時期留下的老洋房與歷史的痕跡、它是認識中國的一個窗口、它是華麗的經濟重鎮、它是眾人口中的東方明珠、它是……，就看你怎麼定義它！

它的美與醜取決於你用什麼樣的心態看待它。

## 為什麼要去中國工作？

「為什麼要去中國工作？」看似簡單的問題，但是請你再三的詢問自己這個問題的答案。

臺灣的人力銀行網站或是新聞報導，常常提到「放眼中國」、「搶先布局」或是帶有威嚇性的「大量臺灣人才前進中國」等等。確實，臺灣的一項調查顯示，目前25~40歲的臺灣青年，有50.7%願意到中國大陸就業，44.1%願意到中國大陸創業。

### 謹慎思考生涯規劃，不要盲目西進

是的，太多的人就因為媒體報導中國崛起、中國的機會無窮，加上臺灣景氣下滑就一心一意的想要前往中國工作，卻忘記了評估自身的條件、生涯規劃，甚至是否能夠適應離鄉背井的工作狀態。你是否清楚為何想到大陸工作？只是因為大量的報導讓你恐慌？或是你真的認真思考過未來5年、10年的生涯規劃？

## 開始到 上海工作就上手

筆者在2006年隻身前往上海工作，幾年下來，見過了許許多多同樣抱著熱忱來到中國工作的臺灣人，如今真正仍然留在中國的可能僅有二分之一，而當初的前進中國，卻留下了其他的後遺症，放棄了原先臺灣的資源與工作機會，再回首，你需要重拾的東西將比你想像的還要多。

我希望重點釐清一個誤解，事實上，如果你是人才，在什麼地方、什麼國家工作，都會有你的位置。中國的職場環境並不會特別好，臺灣的狀況也沒有你想像的如此不堪。

試想，前往一個過去不熟悉的地方工作，心態需要調整、職場文化需要適應、家人需要安頓、資源人脈必須重建……這一切難道不值得好好思考嗎？

反過來說，在我身邊許多來自臺灣、目前在中國各種領域工作的朋友中，絕大多數都是「環境所迫」。我所謂的環境所迫，指的是有一天公司因為政策或是業務需要，突然之間這個任務就降臨了，或是，公司要西進大陸，你如果不過去，你在臺灣的位置也就消失了。不論你是主動出擊或是被動指派，當前進中國成為你的下一步時，本書提示的內容將一步一步協助你，從一個新生逐步習慣並適應上海的新生活。

## 出發前的優劣分析

前一篇的目的，是希望你到上海之前，真正對自己做過一番必要的思考。當你確定你的下一步在中國(上海)時，接下來的一些數據資料，希望可以鼓舞你，你的選擇是正確的！

上海的經濟發展有目共睹，不但在港口處理量與A股市值超越香港，在2010年上海的國內生產總值(GDP)也正式超越香港。除此之外，上海還是全世界城市中，臺灣人最多的城市。在硬體建設方面，上海目前開通的地鐵數量有12條，預計到2020年建成22條、兩座機場，分別是浦東、虹橋、磁懸浮列車(時速可達430KM)、高樓數量世界第一……總總的數字顯示，在經濟面向上，上海的未來發展將向世界第一流的國際都會不斷提升。

然而，即使經濟數字上再突出，分不到一杯羹也是枉然，權衡你自身的情況，才是務實的要務。每一個人的狀況都不一樣，以下是我個人在出發前往上海前所做的基本分析，項目你可以依自身情況來修改，相信經過這樣的分析之後，對於你所做的決定將更有信心。

### 工作方面

#### 1. 薪資水平

首先，最直覺的當然是薪資水平，比起目前臺灣的收入是否有所提升，如果沒有，你圖的什麼？

# 開始到 上海工作就上手

## 2. 未來發展

針對你所處的產業，中國經驗是否在未來的職業生涯中可以帶來加分效果？

## 3. 人脈資源

如果你已經在臺灣累積了相當的人脈資源，將來是否能轉化為上海工作上的助力？或是一切重頭來過，當環境一旦變遷、再回臺灣的時候，你的優勢是否可以快速銜接？

## 》》》 家庭方面

- \* 你有妻小嗎？全家一起過去還是做空中飛人，每月、甚至每季回去一趟？
- \* 家中有長輩嗎？是否需要照顧？你到中國工作之後，是否有人協助照料？
- \* 你有健康問題嗎？是否需要定期跑醫院檢查？在上海是否可以同樣獲得妥善的追蹤？

## ■ ■ ■ David碎碎唸

---

### 家庭勝過一切

這裡眾多的臺商太太們有一致的想法：家人不要分散，畢竟，家才是一個人最終的堡壘與避風港，孩子的成長更是絕對不應該缺席，千萬不要賺到了職位與金錢，卻賠上了與家人共處的機會。

---

## 》》》 財務方面

\***財務的配置**：預先思考你的未來生活重心，因為很有可能你領的將是人民幣或美金，該定期匯款回臺灣或是準備在大陸置產、應用？

\***臺灣是否有債務或其他支出必須負擔**？如果你的工作屬於當地聘用(Local Hire)，未來的薪水都是人民幣，你會發現你的臺幣水位越來越低，那麼臺灣的固定支出如：健保費、供養雙親的費用、房貸甚至信用卡、手機帳單，這些臺幣支出要如何應付？

把自身的情況客觀的列表比較，你會比較清晰的知道前進上海對你的優劣影響，同時也才能做出真正正確的決定！

## 在中國的臺灣人

如果你要問：「上海(或是內地任何其他城市)適不適合臺灣人生活？」就我的觀察與感覺，臺灣人有兩種明顯的情緒影響著是否能夠順利扎根此處。

第一種人，對於中國(尤其是中國人)有一種說不出的排斥感，也許與過去接受的教育或是宣導有關，過去我們一向稱對方為「匪」不是嗎？最明顯的就是那些會用輕蔑口吻稱內地人為「阿陸仔」的臺灣人，由於心裡有刻板印象存在，所以這群人很難放下心防，對於所見所聞都會給於負面評價，這樣的臺灣人比較困難在內地長時間的扎根。

# 開始到 上海工作就上手

另一群人則過度膨脹中國的優勢，反而忘記了臺灣才是我們的根。

舉個小例子：某一天，我與一群經商有成的臺灣人一起吃飯，席間，有位長者說的一句話給我很深的感觸，我覺得他說得真的很好，值得分享給大家。他說，根本不需要花時間搞什麼「去中國化」，真正要做的應該是「讓中國臺灣化」。

## 接納中國，深根臺灣

我想，中國的存在是既有現實，不可能忽視也不可能避免，而臺灣擁有的民主經驗、素養，臺灣人特有的精神文化，這股力量絕對是我們的優勢，經濟是形於外的，文化素質才是形於內、影響於無形的力量。超過百萬旅居中國的臺灣人，正默默的發揮一種特殊的文化影響力，透過這些旅居中國的臺灣人，讓內地的民眾有機會見識到中國政府單用媒體影響不到的角落。

內地朋友常常會問一些聽起來有點好笑的問題：

「你們不去投票會不會怎麼樣？」

「那投票有規定一定要選誰嗎？」

「你們的電視節目這樣諷刺政府不會被關嗎？」

「難道在臺灣路邊就買不到盜版DVD？」

在解釋與溝通的過程中，我們正在改變他們看待臺灣的角度與眼光，原來臺灣並非像內地媒體上描述的那樣不堪。

我身邊有太多曾經來過中國工作的朋友，不論他們繼續留下或是回到臺灣，相信這一趟的中國工作經歷，會使他們對於中國有與過去不太一樣的觀感。你如果不來感受看看，又怎麼能說出其中的好壞差異呢？

透過本篇章，希望導引你對自己的情況反覆自我詢問、思考，在確定做好必要的衝擊承受考量後，再做出決定，這樣才是對你自己的人生負責。當然，上述的一些問題，後面章節都會提供對應的資訊與處理方法供參考。

Morning Star